

Giidi kutsete andmise hindamisjuhend kutsekoolidele

Giid tase 5, loodusgiid tase 5, reisisaatja tase 5

1. Üldosa

- 1.1. Käesolev kord reguleerib giid, tase 5, loodusgiid, tase 5 ja reisisaatja, tase 5, kutse andmisel kompetentside tõendamist ja hindamist.
- 1.2. Hindamisjuhendi aluseks on kutsestandard, kutse andmise kord giidi kutsetele ja giidide kutseeksami hindamiskomisjoni moodustamise ja kutseeksami läbiviimise kord.
- 1.3. Hindamisjuhendi lahutamatuks osaks on giiditöö kompetentsuse hindamise alused.
- 1.4. Teooriaosa tulemus on kehtiv üks aasta alates selle sooritamist ja sama perioodi jooksul tuleb sooritada praktiline osa ehk näidisekskursioon.
- 1.5. Teoreetilise ja praktilise osa edukal sooritamisel väljastab kutseandja kutsetunnistuse, mis on tase 5 puhul kehtiv viis aastat.
- 1.6. Kutse andja kuulutab välja eksami ajad koostöös kutsekoolidega ja koolid edastavad taotlejate nimekirjad kutseandjale vähemalt 20 päeva enne eksamit.
- 1.7. Taotlejate nimekirjas on taotleja nimi, isikukood, kutse nimetus ja spetsialiseerumine, praktilise eksami piirkond. Nimekirja vormi koostab kutseandja ja see on kättesaadav kodulehel www.giidedeliit.ee
- 1.8. Kutseandja viib kokkuleppel kutsekoolidega läbi eksami infotunnid.

2. Hindamismeetodite kirjeldus

- 2.1. Kutse giid, tase 5 osakutse reisisaatja hindamismeetodid:
 - teooria, sh eneseanalüüs, juhtumite kirjalik lahendamine ja selle suuline esitlemine;
 - näidisekskursioon, sh praktilise töö reflektsoon ja analüüs.
- 2.2 Kutse giid, tase 5 spetsialiseerumise loodusgiid hindamismeetodid:
 - teooria, sh eneseanalüüs, juhtumite kirjalik lahendamine ja esitus;
 - näidisekskursioon, sh praktilise töö reflektsoon ja analüüs.

3. Eksami kord ja kompetentside hindamine:

- 3.1. Kutseksam koosneb kahest osast, mida filmitakse: teooriaosast ja praktilisest osast. Teooriaosa koosneb kompetentside hindamisest suuliselt ja kirjalikult. Praktiliseks osaks on näidisekskursioon, vastamine hindamiskomisjoni küsimustele ning enesereflektsoon. Praktiliseleksamile pääsemise eelduseks on teooriaeksami sooritamine.
- 3.2. Teooriaosa korraldatakse tunnustatud eksamikeskuses (kutsekoolid) erinevas Eesti piirkonnas ühel päeval ja praktiline osa/näidisekskursioon taotleja valitud piirkonnas eraldi kokkulepitaval ajal.
- 3.3. Teooria eksamil valmistatakse ülesande vastamiseks kohapeal individuaalselt. Peale ettevalmistust toimub suuline esitus.
- 3.4. Teooria ja praktilise eksami hindamine toimub vastavalt hindamiskriteeriumitele. (vt

- hindamislehed www.giidideliit.ee)
- 3.5. Hindamiskomisjoni liikmed hindavad kompetentse teineteisest sõltumatult fikseerides tulemuse hindamislehel. Hinnangu positiivse otsuse aluseks on vähemalt $\frac{3}{4}$ iga kompetentsi /tegevusnäitaja hindamiskriteeriumite täitmisest.
 - 3.6. Läbivaid kompetentse (keel, suhtlemisoskus) hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.
 - 3.7. Kompetentside hindamise koondhinnang moodustub hindamiskomisjoni liikmete enamushinnangu alusel. Kui hindamiskomisjoni koondhinnang kutse taotlejale on kõigi kompetentside suhtes saavutatud, esitab hindamiskomisjon kutsekomisjonile ettepaneku kutse taotlejale kutse omistamiseks. Kui hindamiskomisjoni koondhinnang kutse taotlejale ei ole kõikide kriteeriumite osas saavutatud, esitab hindamiskomisjon kutsekomisjonile põhjendatud ettepaneku kutse taotlejale kutse mitte omistamiseks.
 - 3.8. Hindamiskomisjon annab esmase tagasiside eksami päeva lõpuks.

3.8. Tase 5 giid, loodusgiid, reisisaatja osakutse kompetentside hindamine:

B.2.1. Ekskursiooni ettevalmistus - kompetentsi hinnatakse 2 erinevas osas:

- 1) kompetentsi hindab kool õppekava raames
- 2) teoreetilisel eksamil lahendatavad ülesanded;

B.2.2 Reisijuhtimine - kompetentsi hinnatakse 2 erinevas osas:

- 1) teoreetilisel eksamil lahendatavad ülesanded;
- 2) praktilise näidisekursiooni osas reisisaatmise läbiviimine.

B.2.3. Ekskursiooni läbiviimine pärandkultuuri keskkonnas - kompetents hinnatakse näidisekursiooni osas.

B.2.4. Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas - kompetents hinnatakse näidisekursiooni osas.

B.2.5. Klienditeenindus - kompetentsi hinnatakse 2 erinevas osas:

- 1) teoreetilisel eksamil lahendatavad ülesanded;
- 2) praktilisel näidisekursioonil reisisaatmise läbiviimine.

B.2.6. Keeleoskus - tase B2 hindab kool õppekava raames.

B.2.7. Suhtlemisoskus kompetents on läbiv kompetents, mida hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

4. Hindamistulemuste vormistamine

- 4.1. Hindamiskomisjon esitab hindamise tulemused kutsekomisjonile hiljemalt 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul.
- 4.2. Hindamiskomisjon koostab hindamise korraldamise ja tulemuste protokoll, mis sisaldab vähemalt järgmisi andmeid:
 - hindamise toimumise aeg ja koht;
 - hinnatava nimi, taotletav kutse;
 - koondhinnangu tabel vastavalt hindamislehele iga taotleja kohta;
 - hindamisviis; hindamistulemus, koos põhjendusega;märge hindamisprotsessist ajutiselt taandatud komisjoniliikmete kohta.
- 4.3. Hindamise koondhinnangu tabeli allkirjastavad kõik hindamisel osalenud hindamiskomisjoni liikmed teooria osa päeval ja praktilise töö selle hindamise päeval.
- 4.4. Hindamise korraldamise ja tulemuste protokoll koostatakse kõigi hindamisel osalenud hindamiskomisjoni liikmete vahel, protokoll allkirjastab hindamiskomisjoni esimees ja protokollija.
- 4.5. Hindamiskomisjon esitab hindamise tulemuste protokoll kutsekomisjonile. Hindamiskomisjoni esimees või tema volitatud hindamiskomisjoni liige tutvustab hindamise tulemust kutsekomisjonile koosolekul.
- 4.6. Kutse andja teatab kutsekomisjonile otsuse kutse taotlejale kirjalikult.
- 4.7. Hindajate täidetud hindamislehti ei avalikustata. Kutseandja koostab kutsetaotlejale kokkuvõtte, selgitades, mis kompetentsi osades taotleja on tugev ja mida tasub parandada.
- 4.8. Hindamiskomisjoni tegevuse või otsuse peale võib kutse taotleja esitada kaebuse Kutsekomisjonile peale esmase tagasiside saamist viie (5) tööpäeva jooksul.
- 4.9. Kutsekomisjonile otsuse peale võib kutse taotleja esitada kaebuse kutse andjale viie (5) tööpäeva jooksul pärast protokoll avalikustamist.

LISAD:

1. Nõuded giid tase 5 kutseksamikeskusele